

RELAZIONE DI ATTIVITÀ E PERFORMANCE DEL CORPO UNICO DI POLIZIA LOCALE ANNO 2021

La dotazione organica del Corpo di Polizia Locale della Bassa Reggiana è di nr° 58 operatori, 37 uomini e 21 donne (1 Comandante, 4 funzionari, 10 ufficiali e 43 operatori). Il personale opera negli 8 comuni organizzato con presidi fissi organizzati su due turni di lavoro, tutti giorni della settimana, dalle 7,00 alle 19,00. Nelle giornate di venerdì, sabato e domenica è stato introdotto anche il servizio serale con orario protratto fino alle 24,00/01,00. Tutti gli agenti sono armati e forniti di dispositivi di autotutela (arma, manette, spray urticante, bastone estensibile, giubbotti anti proiettile, scudo ecc.) e, dalla fine del 2021, anche di telecamere indossabili da uomo (c.d. Body-Cam).

Il parco automezzi è costituito da n° 20 autoveicoli 3 uffici mobili, 2 motoveicoli e 18 biciclette. Nel corso del 2021 si è proceduto a rinnovare parzialmente il parco sostituendo 3 veicoli vecchi con 3 veicoli ibridi. Nel corso del 2022 si dovrà procedere alla sostituzione di 7 veicoli per superamento dei limiti di noleggio con altrettanti veicoli ibridi.

Negli ultimi anni è stata perseguita la specializzazione del personale in servizio presso la Polizia Locale della Bassa Reggiana, attraverso l'implementazione e la costituzione di nuclei specializzati, istituiti per affrontare in modo strategico le problematiche e le specificità dei diversi campi di intervento. Allo stato attuale sono attivi i seguenti nuclei/servizi:

- ☐ Ufficio di polizia giudiziaria;
- ☐ Servizio pronto intervento e infortunistica stradale; ☐
- Nucleo benessere e tutela animali;
- ☐ Laboratorio falsi documentali;
- ☐ Nucleo controllo traffico pesante;
- ☐ Nucleo antiviolenza per il contrasto a fenomeni di violenza in famiglia; ☐
- Nucleo piloti aeromobili leggeri;
- ☐ Laboratorio per acquisizione digitale forense di dati da dispositivi mobili.

Gli operatori sono dotati di strumentazione all'avanguardia costituita da sistemi di rilevazione degli incidenti stradali (1 Topcrhasc, 1 Sistema metrico planimetrico e fotografico di accertamento tridimensionale dell'incidente stradale I-Cam 3D) strumentazione per analizzare e certificare la falsità dei documenti, dispositivi per lo scarico e l'analisi dei crono tachigrafi digitali e per il controllo dell'autotrasporto (Police- Controller), 2 aeromobili leggeri (c.d. Droni) attrezzati con videocamere per visione notturna e termo scanner, 4 etilometri e 12 precursori, 20 devices mobili adattati per la stampa immediata dei verbali, tablet per collegamenti al sistema integrato di videosorveglianza costituito da 45 postazioni, 3 apparati bidirezionali per la rilevazione della velocità media, 1 apparato per la rilevazione della velocità in modalità dinamica, 1 apparato bidirezionale per la rilevazione con semaforo rosso, 10 supporti per interfacciarsi con le banche dati in uso alle forze di polizia e sistema per l'acquisizione digitale forense dei dati in memoria di telefoni cellulari, smartphones, ecc.

Tab.1 -Attività Front-office-

Anche nel 2021 l'attività della Polizia Locale è risultata fortemente condizionata dalla emergenza sanitaria determinata dal Covid-19. La P.L. ha dedicato un particolare impegno nei controlli finalizzati a contenere la diffusione del contagio e nella gestione di tutte le problematiche connesse al lockdown concretizzatesi nel rispondere alle centinaia di richieste di informazioni e di aiuto che giornalmente sono pervenute dai cittadini.



L'attività degli operatori non si è limitata alle azioni di controllo del territorio, ma si è districata nel sostegno, meno visibile ma altrettanto importante, fornito dalla Centrale Operativa del Corpo sulla quale si sono riversati giornalmente tantissime telefonate da parte di persone che, esplicitando problematiche personali, chiedevano chiarimenti, risposte ed interpretazioni, sui Decreti Legge, sui DPCM e sulle varie Ordinanze che di volta in volta entravano in vigore. I servizi sul territorio sono stati aumentati ed intensificati nel periodo estivo, soprattutto nei giorni festivi e negli orari serali, mentre sono leggermente calati in autunno e nel mese di dicembre a causa del calo del personale dovuto ai contagi ed alle norme sulla quarantena che hanno interessato anche gli operatori di P.L.

In attesa dello sblocco delle procedure di invio delle cartelle esattoriali e delle ingiunzioni fiscali stabilite dalla normativa finanziaria, l'Unione ha proceduto all'invio di avvisi bonari per invitare i trasgressori a perfezionare i pagamenti in sospeso, evitando ulteriori gravami fiscali.

Questa procedura ha consentito di perfezionare bonariamente il pagamento di 772 verbali non pagati relativi a sanzioni del 2018 che pertanto non saranno oggetto di procedimenti di riscossione coattiva. La stessa procedura verrà seguita relativamente ai verbali non pagati relativi all'anno finanziario 2019.

Nell'attività della Polizia Locale vi sono numerosi "eventi critici", situazioni traumatiche in grado di sconvolgere le capacità di adattamento di un individuo con conseguente percezione di vulnerabilità e perdita di controllo, es.: disastri naturali, aggressioni personali violente, gravi incidenti automobilistici, interventi per tentavi/suicidio, interventi per esecuzione di TSO o per assistenza a vittime di violenza o maltrattamenti, rinvenimenti di cadaveri (solo 8 nell'ultimo anno), comunicazione del decesso ai familiari, ai quali si sono aggiunti negli ultimi due anni interventi connessi alla gestione della pandemia da COVID19, ecc.

A partire dal 2021 il Corpo ha cercato di risolvere tali problematiche mettendo in atto strategie di gestione delle situazioni lavorative critiche per fronteggiare i segnali di stress. Il progetto è stato impostato sulla formazione primaria di tutti gli appartenenti al Corpo riguardo la gestione degli eventi critici, il riconoscimento delle fonti di stress e i relativi sintomi, il tutto al fine di fornire al personale gli strumenti per fronteggiare il momento e ristabilire il normale equilibrio. Il progetto che da sperimentale dovrebbe diventare permanente prevede 3 steps:

- La formazione degli Ufficiali e A.P.O. finalizzata a chiarire la motivazione e gli obiettivi del progetto e fornire le informazioni necessarie per informare/preparare i sottoposti.
- Incontri formativi con tutti gli operatori, suddivisi in gruppi di non più di 10 da attivarsi una volta l'anno.
- La possibilità di attivare in ogni momento il supporto della figura "professionista", su base volontaria, o su richiesta del Comandante, al verificarsi di eventi particolarmente traumatici.

Dopo aver portato a termine le prime due fasi, nel corso dell'anno in 3 occasioni il comando ha ritenuto opportuno attivare la procedura di verifica in concomitanza con il verificarsi di eventi particolarmente traumatici.

Da segnalare che il progetto prevede, nella fase di formazione e gestione dei gruppi di sostegno, il coinvolgimento degli operatori dei servizi di protezione civile e dei servizi sociali dell'Unione e degli altri uffici dell'Unione Bassa Reggiana che spesso operano a fianco al personale della Polizia Locale nella gestione degli "eventi critici".

| Attività Front-office | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Richieste intervento sala operativa | 2287 | 2588 | 2644 | 2603 | 2568 | 2518 | 2.608 | 2.768 |
| Pattuglie giornaliere (no O.P.) | n.r. | n.r. | 4721 | 3972 | 4307 | 5296 | 3.545 | 3.357 |
| Pattuglie controlli Ordine Pubblico | | | | | | | 1.364 | 1.208 |
| Totale Segnalazioni ed esposti | 1743 | 1856 | 1188 | 1197 | 768 | 642 | 596 | 1.235 |
| Informazioni/investigazioni (Anagrafe/Stato civile) | 3880 | 4722 | 4993 | 5128 | 4769 | 4797 | 4.855 | 8.593 |
| Informazioni/notifiche Enti FF.PP. | n.r. | 1978 | 1269 | 1907 | 1664 | 952 | 905 | 1.039 |
| Ordinanze di viabilità temporanea | n.r. | 391 | 338 | 337 | 427 | 454 | 190 | 384 |
| Procedure gestione TSO e ASO | 32 | 34 | 33 | 45 | 44 | 40 | 29 | 40 |
| Totale procedimenti/interventi | n.r. | 11498 | 15186 | 15189 | 14547 | 14389 | 14092 | 18.558 |

Tab. 2 Controlli Ordine Pubblico

La polizia locale svolge direttamente le funzioni di polizia amministrativa, giudiziaria e stradale, non può svolgere autonomamente funzioni di pubblica sicurezza che sono affidate dalla legge alle forze di polizia a competenza generale.

La Polizia Locale può essere chiamata a svolgere "funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza" ai sensi dell'Art. 3 della legge n. 65/1986 che prevede che "Gli addetti al servizio di Polizia Locale esercitano nel territorio di competenza le funzioni istituzionali previste dalla presente legge e collaborano, nell'ambito delle proprie attribuzioni, con le Forze di polizia dello Stato, previa disposizione del sindaco, quando ne venga fatta, per specifiche operazioni, motivata richiesta delle competenti autorità".

I sindaci dell'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana hanno sottoscritto con la Prefettura di Reggio Emilia i "Patti per la Sicurezza" attraverso i quali hanno adempiuto alla procedura di messa a disposizione del personale del Corpo Unico della Polizia Locale in possesso della qualifica di "Agente di Pubblica Sicurezza" per lo svolgimento di servizi di Ordine Pubblico.

In virtù di quanto sopra riportato, il Prefetto ha disposto nel corso della riunione del Comitato per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica del 8 marzo 2020 e successive integrazioni, il concorso della Polizia Locale nella programmazione e svolgimento dei Servizi di controllo "Volte al contrasto della diffusione del Corona Virus Covid-19".

Di conseguenza, il Questore predispone giornalmente specifiche ordinanze, individuando anche i contingenti di personale del Corpo Unico della Bassa Reggiana che fanno parte del dispositivo che deve effettuare i controlli di Ordine Pubblico stabiliti dalle ordinanze.

Nel corso del 2021 sono state 1.208 le pattuglie messe a disposizione del Questore dal Corpo Unico, per un totale di 2.620 operatori che hanno effettuato 28.632 controlli (persone-auto-attività).

Si ricorda che durante lo svolgimento di tali servizi il personale impiegato risponde direttamente all'ufficiale di Pubblica Sicurezza individuato dal Questore nell'Ordinanza come Responsabile del Servizio, dal quale riceve direttamente ordini e disposizioni.

| Controlli normativa Covid | Anno 2020 | Anno 2021 |
|---|-----------|-----------|
| Numero pattuglie impiegate in servizi Ordine Pubblico | 1.364 | 1.208 |
| Numero operatori impegnati in servizi Ordine Pubblico | 2.745 | 2.620 |
| Numero controlli | 24.445 | 28.632 |
| Controlli persone/auto | 8.772 | 11.253 |
| Controlli attività | 15.673 | 17.379 |
| Sanzioni contestate ai privati | 132 | 98 |
| Sanzioni contestate alle attività | 8 | 2 |
| Sanzioni penali | 32 | 1 |

Tab. 3 -Servizi sovra comunali-

Quasi tutte le pattuglie impiegate nei servizi sovracomunali sono state impiegate in servizi di ordine pubblico, mentre, a differenza degli anni precedenti, non vi sono stati servizi notturni dedicati al tema dei controlli sull'uso delle sostanze alcoliche e stupefacenti per difficoltà tecniche ad eseguire i controlli su strada.

Da rilevare che in concomitanza con il diradarsi delle restrizioni sono riprese in tutti i comuni dell'Unione le fiere e le manifestazioni che hanno richiesto comunque un impegno notevole di personale.

| Servizi Sovracomunali | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Turni festivi | n.r. | 62 | 61 | 63 | 63 | 60 | 62 | 60 |
| □ Pattuglie impiegate | n.r. | 341 | 361 | 394 | 367 | 406 | 381 | 382 |
| □ Operatori impiegati | n.r. | 745 | 774 | 805 | 778 | 816 | 786 | 778 |
| Turni serali | 73 | 89 | 98 | 105 | 94 | 154 | 166 | 160 |
| □ Pattuglie impiegate | n.r. | 137 | 137 | 153 | 137 | 305 | 320 | 309 |
| □ Operatori impiegati | n.r. | 326 | 336 | 358 | 320 | 621 | 651 | 643 |
| Turni notturni | 10 | 13 | 25 | 31 | 26 | 8 | 7 | 2 |
| □ Pattuglie impiegate | n.r. | 24 | 61 | 67 | 60 | 18 | 17 | 4 |
| □ Operatori impiegati | n.r. | 59 | 142 | 149 | 127 | 39 | 37 | 8 |

Totale pattuglie in turni sovracomunali (382+309+2) =693

Tab 4 -Formazione -

Nel corso del 2021 alcuni corsi di aggiornamento e formazione sono ripresi, anche se soprattutto in Fad, viste le difficoltà ad organizzare i corsi in presenza. È proseguita, senza sosta, anche nel 2021 l'attività di formazione ed aggiornamento del personale sul tema della prevenzione degli infortuni sul lavoro, l'uso delle armi e delle procedure di autodifesa, nonché sul tema della sicurezza e della prevenzione sanitaria.

I corsi di primo soccorso e quelli sulla sicurezza sul lavoro sono stati effettuati dalla Scuola Interregionale di Polizia Locale dell'Emilia Romagna ed hanno coinvolto 10 agenti e 4 ufficiali. Particolare attenzione è stata dedicata dal Comando alle procedure di reclutamento, infatti, nonostante le limitazioni stabilite dalle normative anti-Covid, il Corpo è riuscito a portare a termine nel corso dell'anno sia la procedura per la formazione della graduatoria per Ufficiali che quella per l'assunzione di agenti.

Da segnalare l'attività impostata nel 2021, ma completata nei primi giorni di gennaio 2022, che ha visto ben 30 operatori del Corpo Unico impegnati nel corso di avviamento all'uso del Defibrillatore (DAE) e altre 6 impegnati nel percorso di re training. Nel corso del 2022 il Corpo si doterà di un numero adeguato di dispositivi (defibrillatori) da installare nelle sedi e su altri veicoli impegnati nei controlli del territorio.

| Numero Operatori | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Formazione sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/08 | 21 | 32 | 22 | 12 | 3 | 14 |
| Aggiornamento per la squadra di primo soccorso | 13 | 0 | 17 | 4 | 0 | 14 |
| Addetti alla squadra emergenze ed antincendio | 8 | 0 | 26 | 4 | 0 | 0 |
| Uso defibrillatore | 10 | 8 | 3 | 6 | 0 | 36 |
| Corso di aggiornamento per RLS | | | | 1 | 1 | 1 |
| Corsi aggiornamento Codice della Strada | 50 | 61 | 33 | 42 | 0 | 4 |
| Corso gestione dello stress | 0 | 0 | 55 | 0 | 0 | 56 |
| Corso autotrasporto | 8 | 5 | 6 | 16 | 8 | 8 |
| Corso addestramento Armi | 48 | 49 | 55 | 55 | 56 | 57 |
| Corso addestramento uso strumenti autotutela | | 40 | 55 | 55 | 56 | 57 |
| Seminari Vari | 16 | 16 | 22 | 20 | 5 | 20 |
| Corso Formazione Neo Assunti | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 10 |
| Corso gestione violenze in famiglia | 0 | 0 | 8 | 12 | 5 | 4 |
| Corso prima formazione Ufficiali | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 4 |
| Corso Formazione conduttori Droni | 0 | 0 | 0 | 4+2 | 4 | 4 |
| Corso Formazione prevenzione Covid-19 | | | | | 35 | 4 |
| Totale | 216 | 174 | 311 | 249 | 14 | 293 |

Tab 4-bis Ore Formazione

| Numero ore | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|-------|------|------|
| Formazione sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08 | 8 | 17 | 126 | 120 | 18 | 112 |
| Aggiornamento per la squadra di primo soccorso | 4 | 0 | 68 | 24 | 0 | 56 |
| Addetti alla squadra emergenze ed antincendio | 4 | 0 | 130 | 32 | 0 | 0 |
| Uso defibrillatore | 6 | 5 | 15 | 18 | 0 | 186 |
| Corso di aggiornamento per RLS | | | | 8 | 8 | 8 |
| Corsi aggiornamento Codice della Strada | 4 | 152 | 107 | 158 | 0 | 16 |
| Corso gestione dello stress | 0 | 0 | 440 | 0 | 0 | 112 |
| Corso autotrasporto | 8 | 24 | 30 | 52 | 32 | 64 |
| Corso addestramento Armi | 96 | 135 | 165 | 166 | 168 | 172 |
| Corso addestramento uso strumenti autotutela | 0 | 160 | 44 | 84 | 88 | 84 |
| Seminari Vari | 94 | 98 | 154 | 146 | 5 | 98 |
| Corso Formazione Neo Assunti | 0 | 0 | 2070 | 405 | 0 | 2500 |
| Corso gestione violenze in famiglia | 0 | 0 | 64 | 176 | 30 | 8 |
| Corso prima formazione Ufficiali | 0 | 0 | 0 | 636 | 400 | 400 |
| Corso Formazione conduttori Droni | 0 | 0 | 0 | 160 | 16 | 16 |
| Totale | 272 | 367 | 3413 | 2.185 | | 887 |

Tab 5 -Contenzioso-

Nonostante il consistente aumento del numero di sanzioni il contenzioso, ha interessato una percentuale minima delle violazioni accertate (0,55%) ed ha riguardato, come negli anni precedenti, soprattutto verbali che prevedevano l'applicazione di sanzioni accessorie riguardanti il sequestro del veicolo o la sospensione della patente di guida.

Nel 17% dei casi i ricorsi sono stati accolti ed i verbali archiviati. In dodici occasioni il Corpo ha presentato opposizione davanti al tribunale Ordinario.

In 6 casi i ricorsi in opposizione sono già stati definiti dal Tribunale di Reggio Emilia ed in tutti i casi i Giudici di secondo grado hanno sancito la regolarità delle procedure e dei verbali redatti dal Corpo, condannando i trasgressori al pagamento delle spese di giudizio ed a rimborsare all'Unione anche le spese da questa anticipate a seguito del riconoscimento di debiti fuori bilancio.

| Contenzioso | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Ricorsi Prefetto | 11 | 51 | 29 | 49 | 45 | 44 | 117 |
| Ricorsi Giudice di Pace | 36 | 91 | 107 | 83 | 91 | 126 | 206 |
| TOTALE | 46 | 142 | 136 | 132 | 136 | 170 | 343 |

Tab 6 -Polizia Amministrativa-

dati relativi ai controlli di polizia amministrativa rilevano una attenzione particolare da parte del Corpo al contrasto della diffusione del Corona Virus Covid-19 ma anche ai temi ambientali alle cui verifiche si deve il raddoppio delle violazioni accertate (280 rispetto alle 136 dell'anno precedente).

In parte, tale aumento è dovuto all'avvio nel mese di dicembre di un nuovo progetto di controllo e tutela ambientale per il decoro urbano e il contrasto alle discariche abusive i cui risultati saranno più evidenti nel corso del 2022.

I dati sotto riportati tengono in considerazione la circostanza che i controlli istituzionali sono calati nel periodo di limitazione della circolazione dovuti al Covid, così come sono calati i controlli effettuati durante le fiere e le manifestazioni.

| | | | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Polizia Amministrativa | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Controlli Edilizia e ambiente | 490 | 571 | 465 | 372 | 403 | 409 | 219 | 243 |
| Totale controlli commerciali (di cui): | | 1086 | 1070 | 975 | 1164 | 1102 | 1081 | 991 |
| Controlli Commercio e Pubblici Esercizi | 536 | 462 | 439 | 319 | 431 | 471 | 572 | 482 |
| Controlli Fiere e Mercati | n.r. | 624 | 631 | 631 | 733 | 631 | 509 | 509 |

| | | | | | | | | |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| □ Sanzioni Illeciti Commerciali | 15 | 9 | 18 | 6 | 3 | 8 | 16 | 23 |
| □ Sanzioni Illeciti Edilizia e ambiente | 15 | 71 | 98 | 119 | 72 | 193 | 136 | 280 |
| □ Regolamenti polizia urbana | n.r. | 24 | 48 | 61 | 64 | 26 | 49 | 56 |
| □ Violazioni norme amministrative (cessione di fabbricato, stranieri DPCM) | 0 | 0 | 22 | 33 | 68 | 33 | 141 | 138 |
| Totale sanzioni amministrative. | | 104 | 189 | 219 | 207 | 260 | 342 | 497 |

Tab 7 -Educazione stradale-

Si tratta dell'attività che ha più risentito degli effetti della Pandemia. La presenza della Polizia Locale all'interno delle scuole q rimasta costante ma q fortemente calata nel corso del 2021 a causa delle restrizioni che hanno impedito anche quest'anno di portare a termine le attività programmate. Laddove q stato consentito operare l'attività si q esplicitata in poche ore (2) per ovvi problemi connessi alla prevenzione.

Nonostante le difficoltà organizzative sopra evidenziate, salvo qualche rara eccezione, nel corso del 2021 in concomitanza con la frequenza in presenza degli alunni, è stato sempre assicurato il presidio di 19 plessi scolastici presenti nel territorio dell'Unione con un impiego giornaliero di 36 operatori tra mattina e pomeriggio.

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Educazione alla legalità | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Numero classi | n.r. | 139 | 162 | 156 | 174 | 163 | 14 | 19 |
| Numero ore | 212 | 288 | 324 | 312 | 348 | 312 | 56 | 38 |
| Numero alunni | n.r. | 2935 | 307 | | 2826 | 2934 | 322 | 494 |

Tab 8 -Infortunistica stradale-

Anche il bilancio dell'ufficio infortunistica ha risentito dell'emergenza sanitaria legata alla pandemia. Il numero degli incidenti è leggermente aumentato rispetto al 2020 (anno in cui vigeva il divieto di circolazione nelle ore notturne). Più consistente l'aumento del numero dei feriti, mentre è risultato costante il numero delle persone decedute.

Da segnalare che, in concomitanza con l'attivazione dei due sistemi di rilevazione della velocità media sui due tratti della variante SP63R, nei tratti indicati è stato rilevato un brusco calo degli incidenti e, comunque, nessuno con conseguenze letali o gravi per i passeggeri.

Nel corso del 2022, in conseguenza di un provvedimento della Prefettura di Reggio Emilia sulla SP. 111, strada con il più alto indice di incidentalità del territorio dell'Unione, dovrebbe essere collocato un sistema di rilevazione simile.

Sull'efficienza dell'unità operativa dell'infortunistica stradale l'Unione ha investito molto negli ultimi anni al fine di perseguire: maggiore efficienza del servizio, un aumento della Sicurezza per la circolazione stradale, un aumento degli standard di Sicurezza per gli operatori e notevoli economie procedurali.

Per far questo, oltre che investire fortemente nella formazione e specializzazione del personale, il Corpo si q dotato di strumentazione all'avanguardia quale:

- Un dispositivo equipaggiato con software specifico per il rilievo dei sinistri in grado di acquisire con precisione sul luogo dell'incidente misure, immagini e altri dati di interesse utilizzando sistemi satellitari: GNSS (Global Navigation Satellite System),

- Un dispositivo che utilizza per i rilievi il Sistema metrico planimetrico e fotografico di accertamento tridimensionale I-Cam 3D.

| Infortunistica stradale | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Incidenti con feriti | 93 | 121 | 128 | 136 | 139 | 134 | 105 | 112 |
| Incidenti con esiti mortali | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Incidenti con soli danni a mezzi o cose | 88 | 61 | 62 | 69 | 79 | 89 | 50 | 58 |
| □ Persone decedute | / | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| □ Persone ferite | / | 171 | 168 | 182 | 190 | 188 | 148 | 172 |
| Totale incidenti | 183 | 184 | 192 | 209 | 220 | 226 | 158 | 173 |

| Sospensione/revoca patente | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| □ A seguito di incidente | n.r. | 12 | 19 | 9 | 10 | 12 | 23 | 21 |
| □ Querele per lesioni colpose | | 15 | 6 | 4 | 2 | 1 | 5 | 9 |
| □ Segnalazione Prefettura Ex art 223 | n.r. | 74 | 73 | 90 | 79 | 80 | 86 | 86 |
| Accesso atti infortunistica stradale | | | | | | 310 | 238 | 345 |

Tab 9 Sanzioni per violazione norme del Codice della Strada

Complessivamente l'attività dell'Ufficio verbali risulta essere aumentata a dismisura (si è passati da 7.784 sanzioni rilevate nel 2015 a 62.200 sanzioni rilevate nel 2021) e particolarmente importanti risultano gli accorgimenti tecnici e procedurali adottati al fine di non intasare l'attività dell'ufficio, digitalizzando ed informatizzando al massimo le procedure interne ed esterne.

A questa esigenza risponde il progetto di trasferimento dell'infrastruttura di gestione dell'ufficio verbali del Corpo P.L. on-premise verso soluzioni Cloud IaaS/SaaS.

L'obiettivo è strettamente connesso con l'avvio del percorso di introduzione di nuove tecnologie e servizi digitali. Il Progetto di ICT (integrazione dei gestionali nel cloud) è stato concepito in linea con quella che costituirà la strategia per il nuovo PRT triennale 2021-2023.

La finalità è quella di avviare un processo capace di liberare il potenziale personale e professionale per raggiungere con piena soddisfazione obiettivi rilevanti per sé stessi e per l'organizzazione.

Il progetto che il Corpo Unico di Polizia locale della Bassa Reggiana intende portare avanti persegue quindi criteri di efficienza operativa e riduzioni di costi, rendendo più semplice ed economico l'aggiornamento dei software, aumentando l'interazione tra la tecnologia e i fruitori, garantendo la sicurezza e la protezione dei dati, velocizzando l'erogazione dei servizi ai cittadini e l'interoperabilità dei dati (es. Servizi digitali ai cittadini, l'introduzione di pagamenti elettronici conformi alle direttive PagoPA, POS Mobili PAGOPA da fornire in dotazione alle pattuglie operanti su strada, ecc).

I dati sotto riportati, testimoniano di un consistente aumento dell'attività sanzionatoria dovuto anche all'introduzione di due nuovi strumenti di rilevamento della velocità media sui tratti della variante dove negli anni passati era risultato più alto il numero di incidenti con gravi conseguenze. L'analisi dei dati indica però chiaramente anche un aumento delle sanzioni comminate senza l'utilizzo di strumentazione fissa.

Particolarmente significative risultano i numeri relativi alle sanzioni dovute alla mancata efficienza dei veicoli, comportamento alla guida, mancata copertura assicurativa e violazione delle norme sull'autotrasporto.

Da rilevare, infine, che, a differenza degli anni precedenti, si è avuto un aumento consistente delle sanzioni notificate all'estero. Infatti, attraverso una procedura complessa messa in campo

dalla regione Emilia Romagna si è arrivati ad individuare un sistema che consente di perfezionare la notifica all'estero dei verbali di contestazione di violazione di norme del codice della strada.

Tale procedura ha consentito la notifica nel corso del 2021 di n° 1451 verbali in paesi dell'Unione Europea ed extra UE e soprattutto di ottenere, al 31 dicembre, il pagamento di 742 verbali.

Alla data del 31.12.2020 le sanzioni per superamento dei limiti di velocità contestate risultano essere state 51.852 (erano 13.865 nel 2020) di cui 6.443 ad autocarri.

L'aumento dell'attività sanzionatoria riguarda non solo i verbali accertati con strumentazione fissa, ma anche gli altri, che sono passati da 8.786 a 12.515, rilevati nel corso dei servizi di controllo di 7.720 veicoli ai quali vanno aggiunti i veicoli controllati nel corso dei servizi di ordine Pubblico.

In relazione agli strumenti utilizzati risultano:

- nr° 46.402 (7951) sanzioni per superamento velocità media (c.d.Tutor);
- nr° 2.888 (2833) con scout-speed,
- nr° 2.562 (3081) con autovelox.

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Totale violazioni velocità | per fasce |
| < 10 km/h | 30.419 (7.792) |
| Tra 10 < 40 km/h | 21.115 (5.688) |
| Oltre 40 km/h | 262 (168) |
| Oltre 60 Km/h | 56 (17) |
| Totale sanzioni | 51.852 (13.865) |

| Sanzioni Codice della strada | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| Totale sanzioni strumentazioni fisse | 3576 | 3653 | 2.846 | 6.532 | 7127 | 8.758 | 11.032 | 49.685 |
| Sanzioni senza strumentazione fissa | 3614 | 4131 | 7.725 | 8.225 | 10.242 | 11.168 | 8.786 | 12.515 |
| Totale sanzioni per sosta | 3115 | 2104 | 3.159 | 2.584 | 2696 | 2.912 | 1.890 | 1.711 |
| Superamento limiti velocità con operatori | n.r. | 565 | 1.802 | 2.007 | 2055 | 3.868 | 2.833 | 2.888 |
| Mancanza documentazione | n.r. | 620 | 1050 | 1.287 | 1887 | 1.799 | 2.218 | 5.913 |
| Non efficienza veicoli | n.r. | 253 | 958 | 1.388 | 1847 | 1.464 | 234 | 530 |
| Comportamento alla guida (precedenza, rispetto segnaletica rosso ecc.) | n.r. | 230 | 258 | 330 | 477 | 358 | 537 | 869 |
| Sicurezza (casco, cinture, telefono, sistemi di ritenuta ecc.) | n.r. | 138 | 166 | 171 | 287 | 246 | 309 | 133 |
| Accertamenti condizioni conducenti (ex-penali) | 17 | 48 | 77 | 67 | 97 | 86 | *32 | 38 |
| Mancata copertura assicurativa | n.r. | 100 | 201 | 414 | 447 | 434 | **289 | 544 |
| Violazione norme autotrasporto | n.r. | n.r. | 21 | 169 | 379 | 437 | 363 | 575 |
| Altro | n.r. | n.r. | 33 | 38 | 70 | 64 | 81 | 35 |
| Totale accertamenti | 7190 | 7784 | 10.578 | | 17.369 | 19.926 | 19.818 | 62.200 |

TAB 9-bis Patente a Punti

Nel corso dell'anno 2021 l'attività di Polizia Stradale condotta dal Corpo ha portato alla sottrazione di 55.452 punti dai documenti di guida (più che raddoppiati rispetto al 2020 quando erano stati 22.765).

In particolare dal raffronto con il 2020 emergono:

- 43.348 (18.925) punti sono stati sottratti per velocità pericolosa;
- 2.770 (938) per mancata assicurazione del veicolo;

- 216 (152) per guida sanzioni con rilevanza penale;
- 4.434 (512) per passaggio con semaforo rosso;
- 392 (367) per sosta su stalli riservati ai disabili.

| Patente a Punti | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------|--------|--------|
| Per velocità pericolosa | 15.600 | 18.925 | 43.348 |
| Per sanzioni con rilevanza penale | 395 | 152 | 216 |
| Per mancata assicurazione del veicolo | 1.842 | 938 | 2.770 |
| Per passaggio con semaforo rosso | 306 | 512 | 4.434 |
| Per sosta su stalli riservati ai disabili | 280 | 368 | 392 |
| Per altre infrazioni | 1.449 | 1.870 | 292 |
| Totale Punti detratti | 19.872 | 22.765 | 55.452 |

Tab 10 - Sanzioni Accessorie al Codice della Strada (patenti e veicoli)

Sono risultate 396 (279) le patenti ritirate o sospese, mentre sono risultati 588 (446) i veicoli interdetti dalla circolazione.

Quest'ultimo numero risulta in aumento, nonostante il minor numero di veicoli in transito a causa delle restrizioni determinate dal Covid-19 ed i provvedimenti di proroghe di validità della documentazione di assicurazione, di revisione, della patente a cui la sanzione accessoria la sanzione di interdizione è spesso collegata.

| Provvedimenti di interdizione alla guida | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|-------|------|------|
| Guida in stato di ebbrezza | n.r | 30 | 36 | 39 | 32 | 25 | 8 | 14 |
| Uso sostanze stupefacenti | n.r | 2 | 4 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 |
| Superamento limiti di velocità | n.r | 29 | 127 | 210 | 239 | 209 | 178 | 288 |
| Altro (fuga, lesioni colpose ecc)* | 53 | 15 | 6 | 10 | 14 | 6 | 6 | 6 |
| Incidente stradale e Segnalazioni ex art. 223 | n.r | 86 | 92 | 99 | 89 | 80 | 86 | 86 |
| Totale patenti ritirate o sospese | 53 | 162 | 265 | 359 | 378 | 323 | 279 | 396 |
| Provvedimenti di interdizione dei veicoli | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Veicoli sottoposti a sequestro | n.r. | 81 | 210 | 220 | 201 | 197 | 48 | 37 |
| Veicoli sottoposti a fermo | n.r. | 30 | 35 | 32 | 23 | 25 | 15 | 21 |
| Veicoli sospesi dalla circolazione | n.r. | 216 | 931 | 1582 | 1388 | 1.201 | 383 | 530 |
| Totale veicoli | 58 | 327 | 1176 | 1834 | 1612 | 1423 | 446 | 588 |

Tab 11 Controllo Autocarri

Nonostante il grosso impiego degli operatori del servizio nei servizi di controllo di ordine pubblico il numero dei controllo sull'autotrasporto risulta in linea con le previsioni, così come il numero dei veicoli sottoposti a controllo ed il numero di sanzioni rilevate.

Giova considerare che i controlli a cui si fa riferimento sono spesso lunghi e complicati, sia per la durata dei procedimenti di scarico dei dati che per la complessità delle norme da applicare che spesso dipendono da interpretazioni di norme europee.

Per agevolare l'attività del Nucleo, il Corpo si è dotato di strumentazione all'avanguardia per analizzare e certificare i dati dei crono tachigrafi digitali e per il controllo dell'autotrasporto (Police-Controller), in grado di individuare eventuali truffe o modifiche dei sistemi di memorizzazione dei dati.

| ANNO | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Servizi controllo autocarri | 22 | 70 | 137 | 294 | 210 | 289 |
| Numero autocarri sottoposti a controllo completo | 48 | 218 | 326 | 370 | 395 | 400 |
| Numero sanzioni | 21 | 169 | 189 | 437 | 363 | 456 |

Tab 12 -Attività di Polizia Giudiziaria -

Anche nel 2021 l'attività dell'Ufficio di Polizia Giudiziaria, q risultata influenzata dalle situazioni createsi nel nostro territorio, legate all'andamento epidemiologico del virus SARSCOV-19. L'Ospedale di Guastalla per molti mesi è stato dichiarato "Ospedale Covid", per cui, per un lungo periodo tutte le urgenze relative a procedure connesse al c.d. "codice rosso" sono state dirottate sull'Ospedale di Reggio Emilia e questo ha comportato la difficoltà da parte degli operatori della Polizia Locale a seguire gli aspetti penali connessi a tali ricoveri. Ciò nonostante, l'Ufficio di Polizia Giudiziaria ha mantenuto la sua piena operatività, anche se in certi periodi l'apertura al pubblico è stata organizzata solo attraverso un accesso regolamentato su appuntamento.

Per quanto riguarda l'impegno in tema di violenza di genere e di reati posti in essere da minori o a danno di questi, oltre a quanto riportato nella tabella di seguito riportata, gli operatori hanno dato corso a 73 deleghe svolte per conto dell'Autorità Giudiziaria (Tribunale ordinario, Tribunale per i Minorenni e Procura Distrettuale), anche in prosecuzione di indagini iniziate nel 2020.

Su questo tema, nel corso del 2021 sono state avviate comunque nuovi procedimenti di cui:

- 6 indagini hanno riguardato altrettante donne vittime di maltrattamento e coinvolto 5 minori per violenza diretta o assistita, in tre occasioni sono state eseguite misure cautelari personali (codice rosso);
- 2 indagine hanno riguardato atti sessuali commessi su minori;
- 1 indagine ha riguardato un tentativo di induzione al matrimonio;
- 1 indagine ha riguardato reati di minacce, percosse e diffusione illecita di immagini e video sessualmente espliciti i danno di una ragazza minorenni;
- 2 genitori sono stati denunciati per il reato di abbandono di minori (3);

Anche quest'anno gli operatori dell'Ufficio hanno garantito la loro partecipazione al tavolo tecnico interistituzionale, costituito da rappresentanti di Polizia Locale, Ausl Servizi Sociali area minori e adulti, Associazione non da sola, Medico Legale, e Carabinieri, per le verifiche connesse all'attuazione del un protocollo in materia di violenza di genere sottoscritto 25 novembre 2020. L'attività del tavolo tecnico, di fatto sospesa durante i periodi più duri della pandemia è ripresa a pieno regime dall'estate del 2021.

È proseguite la collaborazione del Corpo con il servizio sociale dell'Area minori che è culminata con l'inaugurazione della "Stanza dell'Ascolto" luogo protetto allestito presso gli uffici della Polizia Giudiziaria ed utilizzato anche dai Servizi per i colloqui con le vittime di reato, in occasione delle comunicazioni dei provvedimenti del Tribunale per i Minorenni di Bologna ai famigliari dei minori sotto tutela, e lo svolgimento di tutte le attività che richiedono riservatezza, ivi compreso lo svolgimento in sicurezza delle procedure di allontanamento previste dall'art. 403 C.C.

La collaborazione instaurata con la rete costituita dalle direzioni ed i consigli di classe degli Istituti Rassel, Carrara e C.F.P. di Guastalla, l'Ausl, l'Unione dei Comuni della Bassa Reggiana e l'associazione "Prodigio" che aveva portato alla sottoscrizione in data 3 dicembre 2019 del protocollo "SCUOLE LIBERE DALLE SOSTANZE ILLEGALI", ha consentito di intervenire preventivamente e di limitare e circoscrivere episodi di violenza che vedevano coinvolti minori. In particolare nel corso del 2021:

- 20 minori, unitamente a 3 adulti, sono stati denunciati per reati di danneggiamento aggravato;
- 8 minori per il reato di furto aggravato;

In 15 occasioni, grazie al rapporto instaurato con le Amministrazioni Comunali ed al positivo coinvolgimento delle famiglie, è stato possibile avviare procedure di "Giustizia riparativa" avviando percorsi di mediazione penale.

In 8 occasioni grazie alle tempestive segnalazioni da parte degli Istituti Scolastici, anche con la collaborazione con i carabinieri di Guastalla, sono state evitate risse e tensioni tra gruppi di minori.

Proprio nello svolgimento di tale attività, gli operatori del Corpo hanno sperimentato nuove tecnologie per indagare sui reati contro la persona (violenze in famiglia baby Gang ecc.), raccogliendo informazioni da utilizzare legalmente.

L'obiettivo è stato raggiunto attivando un laboratorio attrezzato per acquisizione digitale forense di dati da dispositivi quali: telefoni cellulari, smartphones, ecc, che consente di procedere all'automatica importazione dei dati, all'analisi e la rappresentazione degli stessi in diversi formati, garantendone la genuinità e la utilizzabilità anche come fonti di prova.

Il sistema risulta indispensabile per ricostruire la memoria dei dispositivi mobili che devono essere monitorati per ricostruire i rapporti intercorsi tra minori/ragazzi in occasione di eventi delittuosi, ma anche per provare con valenza giuridica episodi di stalking, messaggi minatori ecc.

Il progetto è stato completato con la formazione di n° 5 operatori che sono ora in grado di effettuare le operazioni, certificando l'acquisizione dei dati con una copia forense della memoria di ciascun dispositivo garantendo l'autenticità e l'esistenza del dato perfettamente utilizzabile in sede giudiziaria.

| Attività Polizia Giudiziaria | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Totale procedimenti penali aperti | n.r. | 225 | 238 | 224 | 205 | 181 | 215 | 207 |
| Reati CDS. (guida senza patente, stato di ebbrezza, sostanze stupefacenti, omissione soccorso, fuga, ecc.) | 17 | 48 | 23 | 67 | 29 | 26 | 28 | 35 |
| In materia edilizia ed ambiente | 23 | 17 | 19 | 7 | 4 | 8 | 6 | 2 |
| In materia commercio pubblici esercizi | 0 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reati contro il patrimonio | n.r. | 37 | 43 | 16 | 21 | 29 | 38 | 28 |
| Reati contro la persona | n.r. | 15 | 65 | 23 | 51 | 49 | 48 | 33 |
| Denunce per reati contro lo Stato (falso, droga, stranieri, dpcm ecc.) | | | 21 | 19 | 20 | 23 | 69 | 24 |
| Querele (art. 333 e 336 Cpp.) trasmesse all'AG. | 35 | 45 | 10 | 25 | 23 | 29 | 34 | 72 |
| Denunce per furto beni mobili/abitazione | | | 35 | 13 | 19 | 25 | 24 | 23 |
| Denunce per furto/smarrimento documenti | | | 56 | 46 | 46 | 19 | 36 | 19 |
| Numero di persone sottoposte a rilievi foto dattiloscopici al fine dell'espulsione | 4 | 8 | 14 | 10 | 11 | 8 | 1 | 7 |
| Numero veicoli rubati recuperati | 8 | 8 | 14 | 15 | 15 | 4 | 6 | 1 |
| Numero complessivo Comunicazioni di reato di iniziativa | 96 | 132 | 154 | 113 | 94 | 94 | 100 | 104 |
| Persone denunciate | 83 | 103 | 96 | 92 | 95 | 105 | 120 | 125 |
| Persone sottoposte a misura cautelare | 0 | 0 | 5 | 7 | 8 | 2 | 2 | 3 |

Tab 13 - Attività Nucleo Benessere Animali -

Al Nucleo Benessere animali è affidato il compito di monitorare il rispetto delle norme che regolano la vita degli animali da affezione e selvatici. Nel corso del 2021 è proseguita l'attività del Nucleo organizzata sul presidio di Boretto per 18 ore alla settimana.

Come negli anni precedenti, il Nucleo si è fatto carico delle segnalazioni pervenute da cittadini ed enti, svolgendo le relative verifiche congiuntamente agli organi istituzionali preposti a garantire il benessere degli animali, quali l'Ufficio veterinario.

In aumento i casi di intervento su situazioni di abbandono, seguite unitamente al canile Unionale e gli interventi di recupero di fauna selvatica effettuati congiuntamente agli operatori del Rifugio Matildico.

Significativa anche l'attività di controllo della popolazione felina che prevede anche la cattura e la sterilizzazione degli animali effettuata in collaborazione servizio veterinario competente per territorio.

| Interventi | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|
| Segnalazione peri presunti maltrattamenti N.19 | 19 | 23 | 20 |
| Soccorso in collaborazione con Canile intercomunale per animali in stato di abbandono | 30 | 18 | 46 |
| Controllo popolazione felina attività di cattura e sterilizzazione inibizione nascite in collaborazione servizio veterinario competente per territorio | 10 | 11 | 47 |
| Recupero fauna selvatica protetta | 10 | 08 | 57 |
| Contenzioso tra vicini, causati dalla detenzione di animali | 6 | 07 | 5 |
| Accertamenti per attività di rilevanza penale | 3 | 0 | 1 |
| Servizi dedicati | 150 | 144 | 144 |

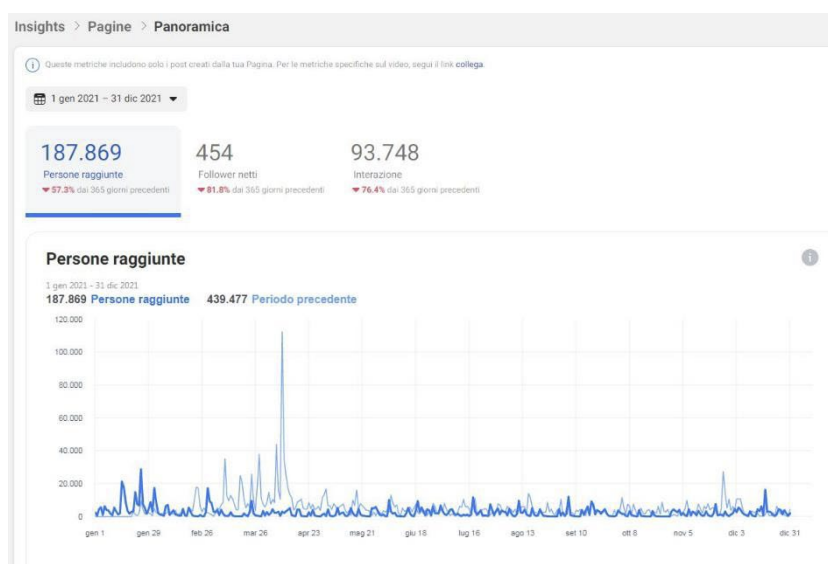
PAGINE SOCIAL ISTITUZIONALI - POLIZIA LOCALE UNIONE BASSA REGGIANA-

PAGINA FACEBOOK

Nel corso del 2021 il numero delle persone che hanno seguito la pagina Facebook "Polizia Locale Unione Bassa Reggiana" ha raggiunto e superato gli 8000 followers.

Il numero totale di persone raggiunte da almeno un contenuto della pagina è stato di 187.869. Il numero delle interazioni con i post, intesi come somma delle condivisioni, commenti e reazioni è stato di 93.748.

La copertura media di un post pubblicato sulla pagina, è stata di 5905 profili raggiunti.



Facebook si conferma il social preferito dagli utenti per interagire con gli autori, circostanza ribadita dall'elevato numero di messaggi privati che giungono attraverso l'app di messaggistica Messenger.

Nel corso del 2021 abbiamo risposto a più di 300 utenti, con diversi messaggi privati, relativi per la maggior parte a richieste di informazioni,

Una tipologia di contenuto molto apprezzato è quella dei brevi video, a carattere informativo e esplicativo delle attività svolte dal Corpo.

Nel corso dell'anno 2021, i video pubblicati sulla pagina hanno raggiunto 8094 minuti di visualizzazione totale.

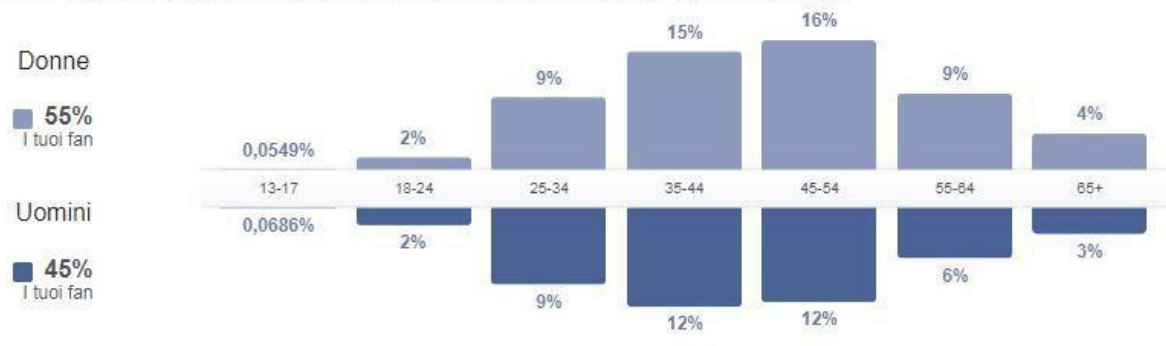


Analizzando la tipologia delle persone che seguono la pagina, i dati statistici ci dicono che sono così suddivisi:

Il 55 % dei followers si trova nella fascia d'età 35-54 anni.

Il pubblico è così suddiviso per genere: 5% donne e 45% uomini.

Il numero di "Mi piace" sulla tua Pagina Facebook. Questa metrica rappresenta una stima.



PROFILO INSTAGRAM

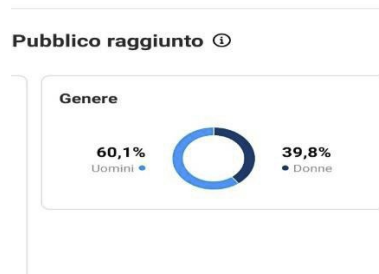
La finalità di questo social risponde a esigenze di engagement di un pubblico più "giovane" rispetto a quello raggiunto con il profilo Facebook, il cui target prevalente rientra nella fascia di età 35-54 anni. Anche la tipologia dei contenuti pubblicati risponde maggiormente a finalità di attivazione di meccanismi empatici e di costruzione di rapporti fiduciari e "amichevoli" con gli utenti.

Per "fidelizzare" e creare meccanismi di interazione con i followers, molto importanti sono le Stories e la frequenza con cui vengono pubblicate.

Nel 2021 le stories del profilo Instagram hanno avuto una copertura media di 300 visualizzazioni giornaliere.

Il profilo Instagram si attesta a circa 1000 followers al 31/12/2021.

Il pubblico si differenzia da quello delle pagina Facebook sia per genere che per fasce di età raggiunte:



Pubblico raggiunto ①



Il pubblico di Instagram si conferma più giovane, con più del 50% dei followers nella fascia d'età 25-44 anni.

Nel corso del 2021 il numero medio di Impression (ossia il numero medio di volte che un qualunque contenuto del profilo Instagram PLBassareggiana è stato visualizzato su uno schermo) è stato di circa 220 al giorno.

Tab. 15 Resoconto attività ufficio verbali: (solo Sindaci)

| Anno | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------|---------|---------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Totale accertamenti | 7.190 | 7.784 | 10.578 | 14.987 | 17.369 | 19.926 | 19.818 | 62.200 |
| Incassi Sanzioni | 418.580 | 545.250 | 858.145 | 1.163.853,00 | 1.278.123,78 | 1.608.672,17 | 1.448.429,49 | 4.806.955,99 |
| Riscossione coattiva | | | | | 74.952,49 | 144.421,44 | 256.493,24 | 53.683,57 |
| Riscossione estero | | | | | | | | 134.714,08 |
| Totale incassato | | | | | 1.353.076,27 | 1.753.135,61 | 1.704.922,73 | 4.995.353,64 |